

## Обзор обращений граждан и организаций (физических и юридических лиц), обобщенная информация о результатах рассмотрения за 2013 год

За 2013 год в системе Роспатента рассмотрено 1754 обращения физических (1432) и юридических лиц (322), адресованных непосредственно:

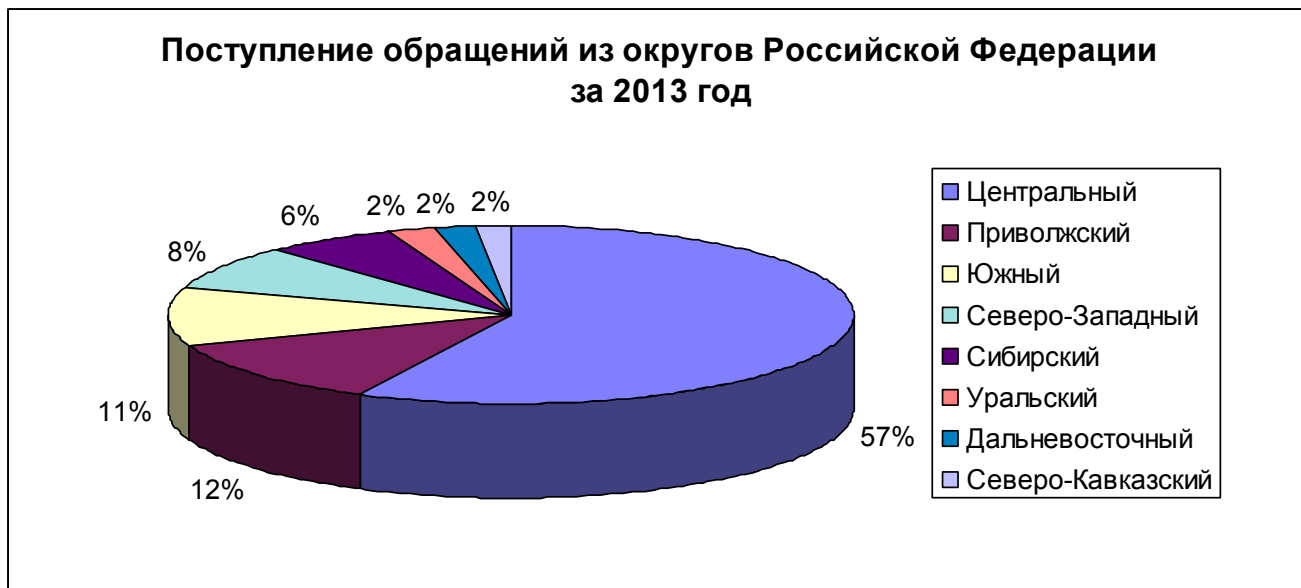
в органы государственной и исполнительной власти,	- 564
в Общественную палату РФ	- 2
в Роспатент	- 558
в подведомственные Роспатенту организации (ФИПС)	- 630

География поступления обращений:

из Российской Федерации	- 1686
из стран СНГ	- 58
из стран дальнего зарубежья	- 10

Обращения, поступившие из Российской Федерации, распределяются по округам следующим образом: Центральный – 57%, Приволжский - 12%, Южный – 11%, Северо-Западный - 8%, Сибирский – 6%, Дальневосточный, Северо-Кавказский и Уральский – по 2% (см. диаграмму).

Наиболее активными субъектами по количеству обращений граждан являются: Москва, Московская область и Санкт-Петербург.



Основная часть поступивших в систему Роспатента обращений (более 95%) рассмотрена ФИПС, частично - совместно с руководителями подразделений центрального аппарата Роспатента, а остальные - непосредственно в центральном аппарате Роспатента.

Преобладают обращения от физических лиц (более 81%).

Более половины обращений (63%) связаны с предоставлением государственных услуг, в частности в них затронуты вопросы:

34,6% - экспертизы заявок на объекты интеллектуальной собственности (из них 57,2% касаются заявок на изобретения; 30,3% - на регистрацию товарных знаков, 11,5% - на полезные модели и 1,0% - на промышленные образцы);

9,6% - охранных документов (вопросы, касающиеся, действий патентов: аннулирования патента, продления срока действия, прекращения действия, сроков регистрации и выдачи; просьбы о содействии в восстановлении патентов, внесении изменений, о выдаче дубликатов; вопросы правомерности выдачи охранных документов, регистрации программ для ЭВМ и др.);

9,0% - уплаты патентных пошлин (вопросы, касающиеся: правомерности требования уплаты пошлин за юридически значимые действия, предоставления льгот, размера пошлин; просьбы об учете пошлин, уплаченных с нарушением срока, возврате излишне уплаченных пошлин или перезачете их; предложения по внесению изменений в Положение о пошлинах и др.);

4,6% - предоставления патентно-информационных услуг на платной основе – (вопросы, касающиеся: предоставление копий материалов свидетельства; сведений о правообладателе, о регистрации и наличии охранных документов и др.);

3,2% - регистрации договоров (вопросы, касающиеся, ускорения сроков регистрации, нарушение условий договора и др.);

2,0% - публикации (вопросы, касающиеся: публикации сведений на сайте ФИПС, в т.ч. ошибки при публикации сведений об объекте, сроки публикации и др.).

Существенная часть поступивших в отчетный период обращений (37%) напрямую не касается непосредственной деятельности Роспатента. В таких обращениях ставятся вопросы, касающиеся следующих аспектов деятельности:

- о помощи в оформлении и подаче заявок, о внедрении объектов патентного права и рационализаторских предложений, об образовании фонда внедрения изобретений и помощи изобретателям, о передаче интеллектуальных прав государству, о патентовании в других странах, о получении вознаграждения за использование изобретений и звания «Заслуженный изобретатель России», об оказании финансовой и иной помощи изобретателям при патентовании и реализации инноваций и др. – 22,6%;

- правовые вопросы (нарушение прав при использовании патентов и средств индивидуализации, восстановление прав; разъяснения по вопросам применения законодательства в области интеллектуальной собственности и предложения по внесению изменений и дополнений в него; вопросы, связанные с судебными разбирательствами, наследование прав на объекты интеллектуальной собственности, споры о составе авторов, секретные изобретения и др.) – 8,4%;

- о рассмотрении открытий - 1,3%;

- кадровые вопросы (касается вопросов трудового кодекса) – 0,9%;

- работы патентных поверенных – 0,7%;

- обучения – 0,1%

- прочие – 3,0% (вопросы, в основном, не относящиеся к компетенции Роспатента).

Из общего объема рассмотренных обращений 76,7% составляют заявления, 19,5% - жалобы и 3,8% - предложения.

По каждому из рассмотренных обращений в установленный срок был направлен ответ обратившемуся лицу с подробными разъяснениями по затронутым в обращении вопросам. Поступившие жалобы были рассмотрены с учетом положений статьи 11<sup>2</sup> Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» № 210-ФЗ.

В связи с поступлением жалоб, признанных по результатам их рассмотрения обоснованными, приняты соответствующие меры по устранению выявленных нарушений и предотвращению в дальнейшем причин, которые привели к поступлению жалоб.

Доля обоснованных жалоб на тысячу поданных заявок, на объекты интеллектуальной собственности в 2013 году составила – 0,32 (подано более 144 тыс. заявок на все объекты интеллектуальной собственности, 47 жалоб признаны обоснованными в связи с порядком предоставления государственных услуг).