

Обзор обращений граждан и организаций (физических и юридических лиц), обобщенная информация о результатах рассмотрения за 2015 год

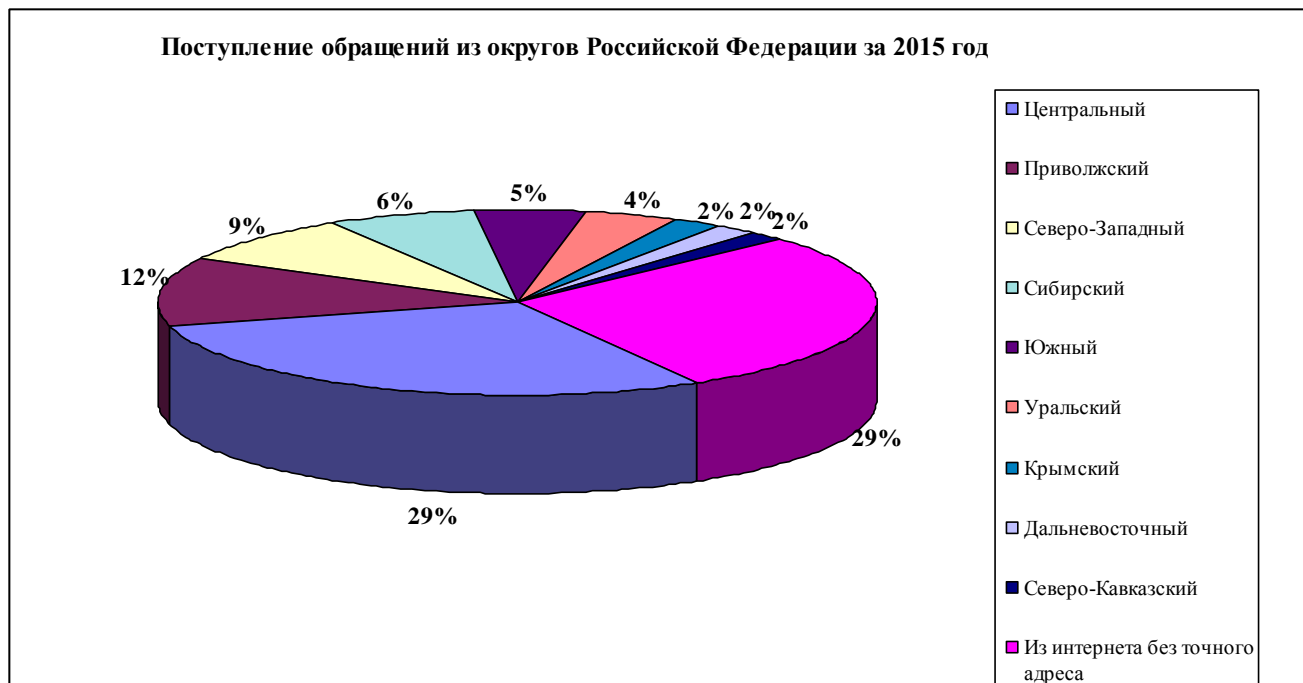
В 2015 году в системе Роспатента рассмотрено 1874 обращения: физических (1552) и юридических лиц (322), адресованных:

в органы государственной и исполнительной власти	- 378
в Общественную палату	- 1
в Роспатент	- 971
в подведомственные Роспатенту организации (ФИПС)	- 524

География поступления обращений:

из Российской Федерации	- 1819
из стран СНГ	- 50
из стран дальнего зарубежья	- 5

Обращения, поступившие из Российской Федерации, распределяются по округам следующим образом: Центральный – 29%, Приволжский – 12%, Северо-Западный – 9%, Сибирский – 6%, Южный – 5%, Уральский – 4%, Крымский, Дальневосточный и Северо-Кавказский по 2% соответственно. Как видно из диаграммы, за 2015 год значительно увеличилось количество электронных обращений, поступивших из интернета без указания почтового адреса. Они составили 29% от общего количества рассмотренных обращений (см. диаграмму).



От физических лиц поступило 82,8% от всех поступивших обращений, от юридических лиц - 17,2% .

Более половины обращений (69,7%) связано с предоставлением государственных услуг, в частности в них затронуты вопросы (сведения

приведены в процентном отношении от общего количества рассмотренных обращений):

30,9% - экспертизы заявок на объекты интеллектуальной собственности (из них 45,5% касаются заявок на изобретения; 38,3% - на регистрацию товарных знаков, 15% - на полезные модели, 1% - на промышленные образцы и 0,2% - на НМПП);

14,5% - действия охранных документов (вопросы, касающиеся действий патентов: продления срока действия, сроков регистрации и выдачи; просьбы о содействии в восстановлении действия патентов, внесении изменений, о выдаче дубликатов; вопросы правомерности выдачи охранных документов, регистрации программ для ЭВМ и др.);

11,2% - уплаты патентных пошлин (вопросы, касающиеся: уплаты пошлин за поддержание действия патента, разъяснений относительно размера и порядка уплаты пошлин, льгот, перезачета или возврата денежных средств, уплаты пошлин с нарушением срока и др.);

6% - регистрации договоров (разъяснения по вопросам регистрации лицензионных и иных договоров, нарушение условий договора, правомерность регистрации договоров, прекращение действия и др.);

5,9% - предоставления патентно-информационных услуг на платной основе (вопросы, касающиеся: предоставления копий материалов заявок и патентных документов; сведений о правообладателе, о регистрации и наличии охранных документов, проведения информационного поиска, предоставления платных консультаций, тематических баз данных и др.);

1,2% - публикации (вопросы, касающиеся: публикации сведений на сайте ФИПС, в т.ч. ошибки при публикации сведений об объекте, правомерность публикаций сведений в открытой печати и др.).

Существенная часть поступивших в отчетный период обращений (30,3%) напрямую не касается предоставления государственных услуг. В таких обращениях ставятся вопросы, касающиеся:

- помощи в оформлении и подаче заявок, внедрение и использование патентов, выплата вознаграждения за использование изобретений, оказание финансовой и иной помощи изобретателям при патентовании и реализации инноваций, передача прав собственности государству, патентование в других странах и др. – 18,2%;

- правовых вопросов (охрана прав на объект интеллектуальной собственности, нарушение прав при использовании патентов и средств индивидуализации; разъяснения по вопросам применения законодательства в области интеллектуальной собственности; вопросы, связанные с судебными разбирательствами, секретные изобретения, вопросы наследования прав на объекты интеллектуальной собственности и др.) – 10,1%;

- кадровых вопросов (касается вопросов трудового кодекса) – 0,6%;

- рассмотрения открытий - 0,4%;

- прочих вопросов – 1% (вопросы, в основном, не относящиеся к компетенции Роспатента).

Из общего объема рассмотренных обращений 87,9% составляют заявления, 9,9% - жалобы и 2,2% - предложения.

По каждому из рассмотренных обращений в установленный срок был направлен ответ обратившемуся лицу с подробными разъяснениями по затронутому в обращении вопросам. Поступившие жалобы касались порядка предоставления государственных услуг и были рассмотрены в порядке, установленном статьей 11² Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» № 210-ФЗ.

В связи с поступлением жалоб, признанных по результатам их рассмотрения обоснованными, приняты соответствующие меры по устранению выявленных нарушений и предотвращению в дальнейшем причин, которые привели к поступлению жалоб.

Доля обоснованных жалоб на тысячу поданных заявок на объекты интеллектуальной собственности в 2015 году составила – 0,34 (подано более 140 тыс. заявок на все объекты интеллектуальной собственности, 47 жалоб признаны обоснованными).