

**Обзор обращений граждан и организаций
(физических и юридических лиц),
обобщенная информация о результатах рассмотрения
за 9 месяцев 2015 г.**

За 9 месяцев 2015 года в системе Роспатента рассмотрено 1348 обращений: физических (1115) и юридических лиц (233), адресованных:

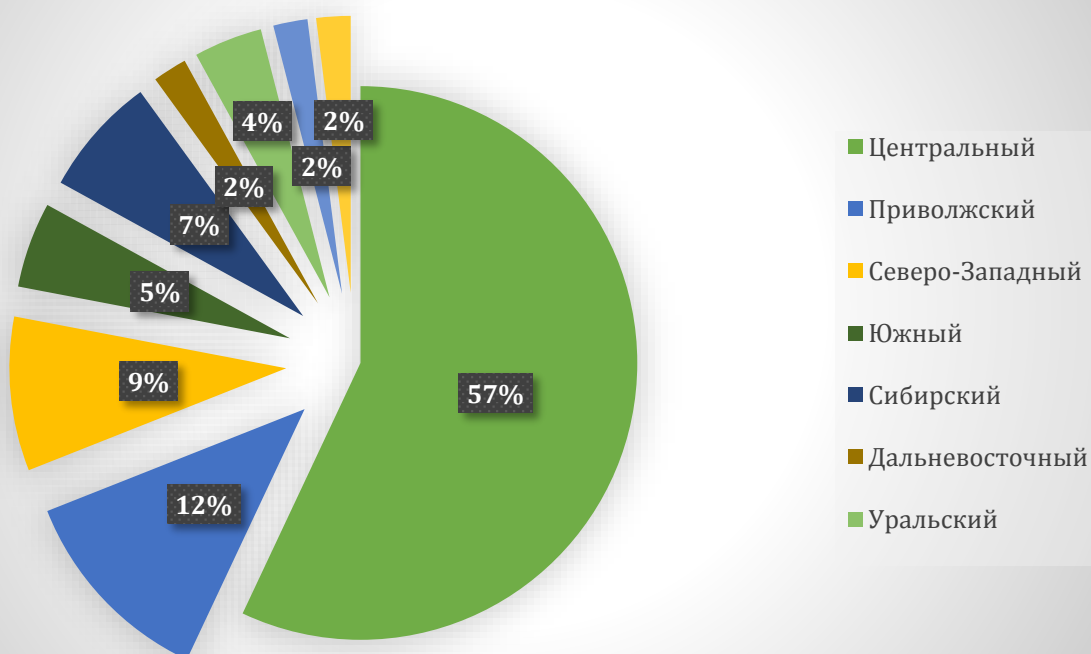
в органы государственной и исполнительной власти	- 278
в Общественную палату	- 1
в Роспатент	- 685
в подведомственные Роспатенту организации (ФИПС)	- 384

География поступления обращений:

из Российской Федерации	- 1305
из стран СНГ	- 39
из стран дальнего зарубежья	- 4

Обращения, поступившие из Российской Федерации, распределяются по округам следующим образом: Центральный – 57%, Приволжский – 12 %, Северо-Западный – 9%, Сибирский – 7%, Южный – 5%, Уральский – 4%, Крымский, Дальневосточный и Северо-Кавказский по 2% соответственно (см. диаграмму).

Поступление обращений из округов РФ
за 9 месяцев 2015 г.



Наиболее активными субъектами по количеству обращений граждан являются: Москва, Московская область, Санкт-Петербург и другие города Центрального Федерального округа Российской Федерации.

От физических лиц поступило 1115 обращений, они преобладают и составляют 82,7% от всех поступивших обращений. От юридических лиц поступило 233 обращения, что составляет 17,3%.

Более половины обращений (68,9%) связаны с предоставлением государственных услуг, в частности в них затронуты вопросы (сведения приведены в процентном отношении от общего количества рассмотренных обращений):

- 30,5% - экспертизы заявок на объекты интеллектуальной собственности (*из них 46,2% касаются заявок на изобретения; 37,5% - на регистрацию товарных знаков, 15,1% - на полезные модели и 1,2% - на промышленные образцы*);
- 14,1% - охранных документов (*вопросы, касающиеся действий патентов: продления срока действия, сроков регистрации и выдачи; просьбы о содействии в восстановлении действия патентов, внесении изменений, о выдаче дубликатов; вопросы правомерности выдачи охранных документов, регистрации программ для ЭВМ и др.*);
- 11,7% - уплаты патентных пошлин (*вопросы, касающиеся: уплаты пошлин за поддержание действия патента, разъяснений относительно размера и порядка уплаты пошлин, льгот, перезачета или возврата денежных средств, уплаты пошлин с нарушением срока и др.*);
- 5,8% - регистрации договоров (*разъяснения по вопросам регистрации лицензионных и иных договоров, нарушение условий договора, правомерность регистрации договоров, прекращение действия и др.*);
- 5,6% - предоставления патентно-информационных услуг на платной основе (*вопросы, касающиеся: предоставления копий материалов заявок и патентных документов; сведений о правообладателе, о регистрации и наличии охранных документов, проведения информационного поиска, предоставления платных консультаций, тематических баз данных и др.*);
- 1,2% - публикации (*вопросы, касающиеся: публикации сведений на сайте ФИПС, в т.ч. ошибки при публикации сведений об объекте, правомерность публикаций сведений в открытой печати и др.*).

Существенная часть поступивших в отчетный период обращений (31,1%) напрямую не касается предоставления государственных услуг. В таких обращениях ставятся вопросы, касающиеся следующих аспектов деятельности:

- помощь в оформлении и подаче заявок, внедрение и использование патентов, выплата вознаграждения за использование изобретений, оказания финансовой и иной помощи изобретателям при патентовании и реализации инноваций, передача прав собственности государству, патентование в других странах и др. – 18,5%;
- правовые вопросы (*охрана прав на объект интеллектуальной собственности, нарушение прав при использовании патентов и средств индивидуализации; разъяснения по вопросам применения законодательства в области интеллектуальной собственности; вопросы, связанные с судебными разбирательствами, секретные изобретения, вопросы наследования прав на объекты интеллектуальной собственности и др.*) – 10,5%;
- кадровые вопросы (*касается вопросов трудового кодекса*) – 0,5%;
- о рассмотрении открытий - 0,5%;
- прочие вопросы – 1,1% (*вопросы, в основном, не относящиеся к компетенции Роспатента*).

Из общего объема рассмотренных обращений 89,1% составляют заявления, 8,7% - жалобы и 2,2% - предложения.

По каждому из рассмотренных обращений в установленный срок был направлен ответ обратившемуся лицу с подробными разъяснениями по затронутым в обращении вопросам. Поступившие жалобы касались порядка предоставления государственных услуг и были рассмотрены с учетом положений статьи 11² Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» № 210-ФЗ.

В связи с поступлением жалоб, признанных по результатам их рассмотрения обоснованными, приняты соответствующие меры по устранению выявленных нарушений и предотвращению в дальнейшем причин, которые привели к поступлению жалоб.

Доля обоснованных жалоб на тысячу поданных заявок на объекты интеллектуальной собственности за 9 месяцев 2015 года составила – 0,32 (*подано более 99,5 тыс. заявок на все объекты интеллектуальной собственности, 32 жалобы признаны обоснованными*).